

IT field engineer



In het kort

- Salaris : € 2.400,- tot € 3.500,- o.b.v. 40 uur
- Locatie : Barendrecht
- Uren : 32 - 40 uur

Als field engineer en support medewerker bij IT Option B.V. in Barendrecht heb je een afwisselende en verantwoordelijke baan! Je helpt MBK klanten tot 75 werkplekken met al hun IT vragen, op het gebied van hardware en software. Dit mag je vanaf ons kantoor in Barendrecht doen, maar ook bij de klanten op locatie.

Wat ga je doen

Als IT field engineer en support medewerker heb je een veelzijdige baan. Aan de ene kant ben je bezig met hardware ondersteuning, aan de andere kant werk je vanaf je werkplek in Barendrecht en help je klanten met alle binnenkomende IT-vraagstukken. Je hebt de vrijheid om hier je eigen stempel op te drukken. Je wordt begeleid door 2 ervaren collega's, geleidelijk zal je zelfstandig je taken oppakken. Meestal werk je vanuit ons kantoor in Barendrecht, maar soms brengt een klus je naar de klant. Ver van huis of een meerdaags traject? Alles wordt voor je geregeld! Een comfortabele hotelovernachting staat voor je klaar, altijd in goed overleg en ruim van tevoren afgestemd. Zo weet je altijd waar je aan toe bent!

Voorbeelden van je werkzaamheden zijn:

- Hardware ondersteuning zoals:
 - o Het plaatsen van pc's, kiosken, kassasystemen, patchkabels trekken, laptops installeren, handhelds inspoelen voor zwembaden en het plaatsen van switches.
- Software ondersteuning zoals:
 - o Het aanmaken van gebruikers, problemen met online werkplekken die niet starten los je op, het resetten van wachtwoorden, je achterhaalt de oorzaak achter vastlopende mails en gaat aan de slag met telefonieproblemen;

De tickets komen zowel telefonisch als per mail binnen. Jij beoordeelt of het een hardware- of software probleem is en hoe dit opgelost moet worden. Indien nodig ga je naar klanten toe om ze hierbij te helpen. Voor alle werkzaamheden geldt: Je gaat eerst zelf op onderzoek uit en lost zoveel als mogelijk zelfstandig op. Mocht dit niet lukken dan zijn er altijd collega's beschikbaar om je verder op weg te helpen!

Wat krijg jij

Een betrokken werkomgeving waar je jezelf volop kunt ontwikkelen. Daarbij krijg je:

- ✓ Een salaris van € 2.400,- tot € 3.500,- o.b.v. 40u, afhankelijk van jouw werkervaring;
- ✓ De mogelijkheid tot het volgen van cursussen en halen van certificaten;
- ✓ Telefoon en laptop van de zaak;
- ✓ Beschikking over een bedrijfsbus met alle vereiste gereedschappen aan boord;
- ✓ Een persoonlijke bonusregeling;
- ✓ 8% vakantiegeld;
- ✓ 185 vakantie-uren per jaar;
- ✓ Op donderdag en/of vrijdag kun je thuiswerken als je geen afspraken hebt.

IT field engineer



Waar ga je werken

IT Option B.V. is een snelgroeiend bedrijf die de ICT-zorgen bij haar klanten uit handen neemt. Jij gaat werken in een team van vier personen: Chiel is de eigenaar en Stephanie voert alle organisatorische werkzaamheden uit. Op de buitendienst werken Danial en Roel. Danial pakt veel ondersteuning op voor MKB-klanten. Voor Roel ligt de focus op hardware werkzaamheden bij klanten. Ze kijken uit naar jouw komst! IT Option B.V. focust op twee segmenten: werkplekbeheer in het MKB en hardware binnen de recreatiebranche. Jij zult beide takken ondersteunen. Je werkplek op kantoor is uitstekend geregeld, kom maar eens kijken! Als je de weg op gaat, kun je vertrouwen op een goed uitgeruste bus om volledige ondersteuning aan onze klanten te kunnen bieden.

Over jou

Als je nog steeds vol enthousiasme en motivatie zit, dan zoeken we jou! Wat voor ons het allerbelangrijkst is, zijn je oprechte intenties, je passie en je toewijding. Bovendien herken je jezelf in de volgende aspecten:

- Je beschikt over een goede basiskennis van Office 365;
- Je hebt een diepgaande passie voor ICT;
- Je bent praktisch en gedreven ingesteld;
- Je bent in het bezit van een rijbewijs categorie B.

Solliciteren?

Heb jij interesse in deze vacature? Solliciteer direct! Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met Stephanie Gevaert (stephanie@it-option.nl) of Chiel Frensch (chiel@it-option.nl) of bel **010-7920230**.